

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 29.10.2026

Tämä tietosuojaseloste koskee Salaxyn henkilötietorekisteriä ("Rekisteri"), jonka rekisterinpitäjä on Suomen Palkanlaskenta Oy (Y-tunnus 2554393-3, Kirkkokatu 1, 00170 Helsinki, "Salaxy"). Seloste kuvaa Henkilötietojen Käsittelyn, jossa Salaxy toimii itse rekisterinpitäjänä. Seloste koskee sekä Salaxy-palkanlaskentaohjelmistoa että Palkkaus.fi-ohjelmistoa, ja kummankin rekisterinpitäjä on Suomen Palkanlaskenta Oy.

Kun Salaxy Käsittelee palkanmaksuun ja työsuhteisiin liittyviä Henkilötietoja Käyttäjän lukuun, Salaxy toimii käsittelijänä ja rekisterinpitäjä on Käyttäjä, yleensä työnantaja. Tästä Käsittelystä sovitaan Sopimuksessa henkilötietojen käsittelystä (<https://www.salaxy.com/privacy>), eikä tätä selostetta sovelleta siihen.

"Ohjelmisto" tarkoittaa Salaxyn tarjoaman Salaxy-palkanlaskentaohjelmiston, Palkkaus.fi-ohjelmiston, <https://www.salaxy.com> -sivuston, <https://www.palkkaus.fi> -sivuston ja niihin liittyvien sivustojen ("Sivustot") sekä esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse tapahtuvan viestinnän muodostamaa palvelukokonaisuutta. Palkkaus.fi-ohjelmisto on Salaxyn tuottama ja ylläpitämä, Salaxy-palkanlaskentaohjelmistoon perustuva ohjelmisto, eikä se ole Integroitu palvelu.

"Käyttäjä" tarkoittaa työnantajaa, työnantajan tai yrityksen edustajaa (esim. tilitoimistoa) tai työntekijää, joka käyttää Ohjelmistoa.

"Integroitu palvelu" tarkoittaa kolmannen osapuolen tarjoamaa palvelua tai ohjelmistoa, jonka avulla Käyttäjä voi tunnistautua tai kirjautua Ohjelmistoon (esimerkiksi Google-tunnukset) tai jonka kautta Käyttäjä voi käyttää Ohjelmistoa tai välittää siihen tietoja (esimerkiksi toinen taloushallinnon sovellus).

Muilla tässä selosteessa isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, kuten Henkilötiedot, Käsittely, Käyttöehdot, Rekisteröity ja Tietosuojalait, on sama merkitys kuin Sopimuksessa henkilötietojen käsittelystä.

1 Tiedot ja tietolähteet

Tässä kerrotaan, mitä tietoja Rekisteriin kerätään ja mistä lähteistä.

1.1 Asiakasrekisterin tiedot

Käyttäjän tietoja tai Käyttäjän yhteyshenkilön tietoja kerätään asiakkuuksien hoitamiseksi, liiketoiminnan kehittämiseksi ja paremman asiakaskokemuksen varmistamiseksi kaikissa kanavissa. Markkinointiviestinnästä kerrotaan kohdassa "Markkinointiviestintä". Ohjelmiston käyttöön ottaneiden Käyttäjien osalta Käsittely

perustuu Käyttäjän kanssa tehtyyn sopimukseen (Käyttöehdot) ja muilta osin Salaxyn oikeutettuun etuun hoitaa ja kehittää asiakassuhteitaan.

Asiakasrekisteriin voidaan kerätä seuraavia tietoja:

- Nimi, käyttäjätunnus, sähköpostiosoite tai muu sähköisen kanavan yhteystieto, IP-osoite, postiosoite ja puhelinnumero

Asiakasrekisteriin kerätään tietoa myös Sivustoilla olevien yhteydenottolomakkeiden kautta. Salaxy-palkanlaskentaohjelmiston ja Palkkaus.fi-ohjelmiston Käyttäjien tiedot ovat samassa asiakasrekisterissä, ja asiakassuhdetta käsitellään yhtenä kokonaisuutena riippumatta siitä, minkä ohjelmiston kautta Käyttäjä käyttää Ohjelmistoa.

1.2 Markkinointiviestintä

Salaxy lähettää Käyttäjille ja Salaxyn asiakkaiden yhteyshenkilöille uutiskirjeitä sekä tiedotteita Ohjelmiston uusista ominaisuuksista ja Salaxyn kumppanuuksista. Palkkaus.fi-ohjelmiston Käyttäjille viestit voidaan lähettää Palkkaus.fi-nimellä. Tällöin Käsitellään nimeä, sähköpostiosoitetta, asiakkuustietoja sekä tietoja viestien avaamisesta ja niissä olevien linkkien klikkaamisesta.

Olemassa olevien asiakkaiden osalta Käsittely perustuu Salaxyn oikeutettuun etuun markkinoida palveluitaan asiakkailleen. Yksityishenkilöille, jotka eivät ole Salaxyn asiakkaita, markkinointiviestejä lähetetään sähköisesti vain heidän suostumuksellaan. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää markkinointiviestintä milloin tahansa. Jokaisessa markkinointiviestissä on linkki, jolla viestien tilauksen voi peruuttaa. Kielto ei koske viestejä, jotka liittyvät Ohjelmiston toimintaan, palkanmaksuun tai lakisääteisiin velvoitteisiin.

1.3 Asiakaspalvelutilanteet

Salaxyn asiakaspalvelu voi saada yksityishenkilöiden Henkilötietoja, jotka eivät välttämättä liity Käyttäjien Ohjelmistolla hoitamiin palkanmaksuihin. Käsittely perustuu Salaxyn oikeutettuun etuun selvittää ja hoitaa sille osoitetut yhteydenotot. Henkilötunnusta Käsitellään vain, jos Rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää yhteydenoton selvittämiseksi tai Rekisteröidyn tai Salaxyn oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi (tietosuojalain (1050/2018) 29 §).

Asiakaspalvelutilanteissa voidaan kerätä seuraavia tietoja:

- Henkilötunnus, työtehtävä, verokortin tiedot, tilinumero ja käyttäjäkohtaiset palveluasetukset
- Maksetut ja/tai saadut palkat
- Ohjelmiston kautta ostettujen tai muuten palveluun ilmoitettujen lakisääteisten vakuutusten tiedot

- Yhteydenottajan IP-osoite ja selaimen tiedot

Tässä kohdassa mainittu tilanne voi tapahtua esimerkiksi niin, että asiakaspalveluun tulee yhteydenottoja (esimerkiksi sähköpostilla tai kirjeellä) ja niiden mukana Henkilötietoja työnantajilta tai työntekijöiltä, jotka eivät ole Ohjelmiston Käyttäjiä tai Käyttäjien työntekijöitä tai työnantajia taikka vastuu- tai yhteyshenkilöitä.

Edellä mainitun kaltaisissa tilanteissa Salaxyn on kerättävä Henkilötiedot, koska asian selvittäminen ja asiakaspalvelun järjestäminen asianmukaisella tavalla edellyttää tietojen tallentamista ja tutkimista. Myöskään aina ei ole mahdollista ilmiselvästi havaita, että kyseessä on Ohjelmistoon kuulumaton Henkilötieto.

1.4 Maksutapahtumien selvittäminen

Salaxyn tietoon saattaa Ohjelmistoa tuottaessaan tulla myös maksutapahtumia, joiden osapuolina eivät ole Käyttäjät.

Maksuliikennepalveluun liittyvän asiakasvaratilin tuottaa Pine & Cone Oy. Pine & Cone Oy on asiakkaan tuntemista ja maksutapahtumien selvittämistä koskevien tietojen rekisterinpitäjä maksupalvelulain (290/2010) sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukaisten velvoitteidensa osalta, ja Salaxy Käsittelee näitä tietoja Pine & Cone Oy:n lukuun. Pine & Cone Oy:n Käsittelystä kerrotaan sen omassa tietosuojaselosteessa (www.pinecone.team).

Esimerkiksi voi käydä niin, että Ohjelmistoon liittyvälle asiakasvaratilille tulee tilitys, joka ei ole Käyttäjien tekemä tai valtuuttama. Tällaisen maksutapahtuman selvittämisessä Salaxy voi joutua keräämään ja tallentamaan Pine & Cone Oy:n lukuun Henkilötietoa myös yksityishenkilöistä, jotka eivät ole Ohjelmiston Käyttäjiä. Käsittely perustuu Pine & Cone Oy:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen.

1.5 Tietojen tarkistaminen ulkopuolisista lähteistä

Salaxy voi tarkistaa Käyttäjän antamia tietoja ulkopuolisista lähteistä, esimerkiksi yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (YTJ) ja kaupparekisteristä. Tarkistuksia voidaan tehdä esimerkiksi Käyttäjän ja tämän edustusoikeuden todentamiseksi sekä väärinkäytösten estämiseksi. Käsittely perustuu Salaxyn oikeutettuun etuun.

Maksuliikennepalveluun liittyvät asiakkaan tuntemis- ja pakotelistatarkistukset Salaxy tekee Pine & Cone Oy:n lukuun kohdan "Maksutapahtumien selvittäminen" mukaisesti. Tällöin Käsitellään myös Käyttäjän tosiasiallisia edunsaajia ja mahdollisesti Käyttäjän palveluun tallentamia osakkaita koskevia tietoja.

1.6 Käyttäjätili ja kirjautuminen

Käyttäjätilin luomisen ja Ohjelmistoon kirjautumisen yhteydessä Käsitellään Käyttäjän nimeä, käyttäjätunnusta, sähköpostiosoitetta ja kirjautumistapaa koskevia tietoja. Kun Käyttäjä tunnistautuu vahvalla sähköisellä tunnistamisella, Salaxy saa

tunnistuspalvelusta Käyttäjän nimen ja henkilötunnuksen. Henkilötunnusta Käsitellään, koska Käyttäjän yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää Käyttäjän luotettavaksi tunnistamiseksi sekä Käyttäjän ja Salaxyn oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi (tietosuojalain (1050/2018) 29 §).

Jos Käyttäjä valitsee kirjautumistavaksi Integroidun palvelun (kuten Google-tunnukset), Salaxy saa kyseiseltä palvelulta tyypillisesti nimen, sähköpostiosoitteen ja palvelun käyttäjätunniin. Jos Käyttäjä valtuuttaa Integroidun palvelun antamaan tietoja Ohjelmistoon, Salaxy saa kyseisestä palvelusta Käyttäjän valtuutuksen mukaiset tiedot. Palkanmaksuun ja työsuhteisiin liittyviä tietoja Salaxy Käsittelee tällöin Käyttäjän lukuun Sopimuksen henkilötietojen käsittelystä mukaisesti. Käyttäjän tulee tutustua myös Integroidun palvelun tietosuojakäytäntöihin.

Käsittely perustuu Käyttäjän kanssa tehtyyn sopimukseen (Käyttöehdot) ja tietoturvan osalta Salaxyn oikeutettuun etuun.

1.7 Verkkosivustojen kävijät ja evästeet

Salaxy käyttää Sivustoilla vain evästeitä, jotka ovat välttämättömiä Sivustojen ja Ohjelmiston teknisen toiminnan ja tietoturvan vuoksi. Niiden käyttö ei edellytä suostumusta. Salaxy ei käytä evästeitä markkinointiin tai analytiikkaan.

Sivustoilla on upotettuja YouTube-videoita, jotka toistetaan YouTubeen tietosuojaa parantavassa tilassa. Video ladataan YouTubeesta vasta, kun kävijä käynnistää sen, ja käynnistyspainikkeen yhteydessä kerrotaan YouTubeen evästeistä. Kun kävijä käynnistää videon, YouTube (Google Ireland Limited) voi tallentaa kävijän laitteelle evästeitä ja saada tietoja, kuten kävijän IP-osoitteen ja selaimen tiedot. YouTube Käsittelee näitä tietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti (<https://policies.google.com/privacy>), ja tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Sivustojen kävijä voi itse valita, miten evästeitä käytetään selaimessa. Hän voi myös esimerkiksi asettaa selaimen antamaan varoituksen, kun vieraillaan evästeitä käyttävissä sivustoilla tai estämään evästeiden käytön täysin. Jos kävijä estää evästeiden käytön, hän ei kuitenkaan välttämättä pysty käyttämään kaikkia Sivustojen toimintoja. Kävijän tulee huomioida, että evästeasetukset tulee tehdä jokaisessa selainohjelmassa ja jokaisella koneella tai laitteella erikseen.

1.8 Käyttöanalytiikka

Salaxy seuraa ja analysoi Ohjelmiston käyttöä Ohjelmiston käytettävyyden ja tietoturvan kehittämiseksi sekä anonymien käyttäjämäärätilastojen laatimiseksi. Tällöin Käsitellään käyttötapauksia, kuten käytettyjä toimintoja ja niiden ajankohtia, laite- ja selaintietoja sekä IP-osoitetta.

Käsittely perustuu Salaxyn oikeutettuun etuun kehittää ja suojata Ohjelmistoa. Salaxy on dokumentoinut oikeutetun edun arvioinnin (tasapainotestin). Rekisteröidyllä on

oikeus vastustaa Käsittelyä kohdan "Rekisteröidyn oikeudet" mukaisesti. Julkaistavat käyttäjämäärätilastot ovat anonyymejä, eikä niistä voi tunnistaa yksittäistä henkilöä.

Analytiikassa käytetään Ohjelmiston omia sisäisiä työkaluja, eikä tietoa siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

1.9 Alaikäiset

Työnantajana tai työnantajan edustajana Ohjelmiston Käyttäjäksi voi rekisteröityä vain 18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö.

Alaikäinen voi kuitenkin olla Ohjelmistoa käyttävän työnantajan työntekijä, jolle työnantaja laskee ja maksaa palkan Ohjelmistolla, ja hän voi käyttää Ohjelmistoa ainoastaan hänelle maksettujen palkkojen palkkalaskelmien tarkasteluun ja omien palkkatietojensa muokkaamiseen. Tällöin alaikäisen työntekijän Henkilötietoja Käsitellään työnantajan lukuun Sopimuksen henkilötietojen käsittelystä mukaisesti, ja rekisterinpitäjä on työnantaja.

2 Kerättyjen tietojen käyttäminen

Salaxy käyttää Rekisterin Henkilötietoja Ohjelmiston tuottamiseen ja asiakaspalvelun järjestämiseen. Ohjelmiston ylläpidossa ja Henkilötietojen Käsittelyssä noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja tietoja Käsitellään Tietosuojalakien edellyttämällä tavalla.

Tietojen Käsittelyn perusteet on listattu tietojen erittelyssä kohdassa "Tiedot ja tietolähteet".

Käyttäjätilin luomisessa pyydettyjen tietojen antaminen on edellytys Ohjelmiston käyttöön ottamiselle, koska tiedot ovat välttämättömiä Käyttöehtojen mukaisen sopimuksen tekemiseksi ja täyttämiseksi. Jos tietoja ei anneta, Käyttäjä ei voi käyttää Ohjelmistoa. Maksuliikennepalvelun käyttäminen edellyttää lisäksi asiakkaan tuntemista koskevien tietojen antamista, koska niiden kerääminen on lakisääteinen vaatimus. Muiden tietojen antaminen on vapaaehtoista, mutta ilman niitä Salaxy ei välttämättä pysty esimerkiksi käsittelemään yhteydenottoa.

Markkinointiviestinnästä ja sen kieltämisestä kerrotaan kohdassa "Markkinointiviestintä" ja evästeistä kohdassa "Verkkosivustojen kävijät ja evästeet".

Salaxy ei tee Rekisteröityä koskevia päätöksiä, jotka perustuvat pelkästään automaattiseen Käsittelyyn, profilointi mukaan lukien, ja joilla on Rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka vaikuttavat häneen vastaavalla tavalla merkittävästi (tietosuoja-asetuksen 22 artikla).

3 Tietojen luovuttaminen

Henkilötietoja luovutetaan palkanlaskentaan liittyvien asioiden hoitamiseksi esimerkiksi tulorekisteriin, Verohallinnolle ja työeläkevakuutusyhtiöille. Nämä luovutukset Salaxy tekee käsittelijänä Käyttäjän lukuun Sopimuksen henkilötietojen käsittelystä mukaisesti.

Salaxyn konserniyhtiöt, jotka osallistuvat Ohjelmiston tuottamiseen, voivat Käsittää tietoja Salaxyn lukuun alikäsittelijöinä.

Maksuliikennepalvelua käyttävien Käyttäjien tiedot luovutetaan Pine & Cone Oy:lle (Y-tunnus 2779352-2) maksutapahtumien toteuttamiseksi sekä asiakkaan tuntemista ja pakotelistatarkistuksia koskevien velvoitteiden täyttämiseksi. Pine & Cone Oy Käsittelee tietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä, ja sen Käsittelystä kerrotaan sen omassa tietosuojaselosteessa (www.pinecone.team). Maksuja voidaan välittää myös Paytrail Oy:n ja suomalaisten pankkien kautta. Paytrail Oy on maksulaitos, joka toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä sille maksujen välittämiseksi luovutettujen Henkilötietojen osalta, ja sen Käsittelystä kerrotaan sen omassa tietosuojaselosteessa.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle (esimerkiksi viestintäpalveluiden käytön yhteydessä). Siirrot tehdään vain, jos käytössä on tietosuoja-asetuksen V luvun mukainen siirtooperuste. Lisätietoja käytetystä siirtooperusteesta saa asiakaspalvelusta. Siirtooperusteita ovat esimerkiksi:

- Euroopan komissio on todennut vastaanottajamaan tietosuojan tason riittäväksi (tietosuoja-asetuksen 45 artikla). Yhdysvaltoihin tehtävissä siirroissa tämä edellyttää, että vastaanottaja on sitoutunut EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (EU-U.S. Data Privacy Framework).
- Siirrossa käytetään Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita (täytäntöönpanopäätös (EU) 2021/914) ja tarvittaessa lisäsuojatoimia.

4 Alikäsittelijät

Alikäsittelijä on taho, joka Käsittelee Henkilötietoja Salaxyn lukuun Ohjelmiston tuottamiseksi, kuten palvelin-, tietoliikenne- tai ohjelmistopalvelujen tarjoaja. Henkilötietoja voidaan siirtää alikäsittelijälle esimerkiksi tuotteiden tai palveluiden välisen teknisen integraation kautta.

Ohjelmiston toimittamisessa käytettävien Henkilötietojen Käsittelyä alikäsittelijöiden osalta Salaxy edellyttää kirjallista sopimusta, joka vastaa tietosuoja-asetuksen 28 artiklan vaatimuksia.

Alikäsittelijöiden kanssa välitettävä tieto on suojattu asianmukaisin keinoin ja Käsittelyssä noudatetaan Tietosuojalakeja.

5 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus saada pääsy häntä koskeviin Henkilötietoihin, oikeus vaatia tietojen oikaisemista tai poistamista, oikeus vaatia Käsittelyn rajoittamista sekä oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa Käsittelyä. Kun Käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseen, Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus saada itse toimittamansa tiedot koneluettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Markkinointiviestinnän kieltämisestä kerrotaan kohdassa "Markkinointiviestintä".

Omat tietonsa voi tarkistaa ja korjata kirjautumalla Ohjelmistoon. Muut pyynnot voi osoittaa Salaxyn asiakaspalveluun kohdan "Yhteydenotto tietosuojasta" mukaisesti. Salaxy voi pyytää pyynnön esittäjää todentamaan henkilöllisyytensä.

Palkanmaksuun ja työsuhteisiin liittyviä tietoja Salaxy Käsittelee Käyttäjän, yleensä työnantajan, lukuun. Näitä tietoja koskevat pyynnot on osoitettava työnantajalle. Jos Salaxy saa tällaisen pyynnön suoraan, se ohjaa pyynnön työnantajalle. Asiakkaan tuntemista ja maksutapahtumien selvittämistä koskevat pyynnot käsitellään Pine & Cone Oy:n tietosuojaselosteen mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutetun toimistolle (www.tietosuoja.fi), jos hän katsoo, että häntä koskevien Henkilötietojen Käsittelyssä rikotaan Tietosuojalakeja.

6 Tietojen säilyttäminen

Salaxy säilyttää Henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen kunkin Käsittelytarkoituksen kannalta.

Asiakassuhteen hoitaminen: asiakassuhteen voimassaolon ajan ja 6 kuukautta sen päättymisen jälkeen.

Markkinointiviestintä: olemassa olevien asiakkaiden osalta, kunnes Rekisteröity kieltää markkinoinnin tai asiakassuhde päättyy, ja suostumukseen perustuvan markkinoinnin osalta, kunnes Rekisteröity peruuttaa suostumuksensa.

Evästeet: Salaxyn omat evästeet istunnon ajan tai enintään 6 kuukautta. YouTube:n evästeiden säilytysajasta päättää YouTube.

Asiakaspalvelutilanteissa kerätty tieto, jonka ei voida osoittaa olevan Käyttäjän Ohjelmistossa antamaa, poistetaan mahdollisimman pian sen havaitsemisesta, jos voimassa oleva lainsäädäntö ei muuta vaadi.

Asiakkaan tuntemista ja maksutapahtumien selvittämistä koskevat tiedot säilytetään ja poistetaan Pine & Cone Oy:n lukuun maksupalvelulain (290/2010) sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukaisesti.

Muut tiedot säilytetään asiakassuhteen ajan ja 6 kuukautta sen jälkeen.

7 Turvallisuustoimenpiteet

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan suojatuilla palvelimilla. Pääsy Käyttäjien tietoihin on rajattu käyttöoikeuksin ja sallittu vain henkilöille, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Henkilötietoja Käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietoturvallisilla prosesseilla ja käytännöillä pyritään estämään tiedon häviäminen, väärinkäyttö, tuhoutuminen ja päätyminen luvattomille tahoille. Henkilötietoja suojataan muun muassa vahvalla sähköisellä tunnistamisella tai muulla turvallisella tunnistautumistavalla, salauksella, varmuuskopioinnilla, lokituksella ja käyttöoikeuksien hallinnalla. Myös alikäsittelijöiltä edellytetään Käsiteltävien Henkilötietojen asianmukaista suojaamista.

Salaxy testaa, tutkii ja arvioi säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

8 Yhteydenotto tietosuojasta

Kysymykset tietosuojakäytännöistä ja kohdassa "Rekisteröidyn oikeudet" tarkoitetut pyynnöt voi osoittaa Salaxylle Ohjelmiston asiakaspalvelun kautta. Salaxyn yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.salaxy.com. Palkkaus.fi-ohjelmiston Käyttäjät voivat ottaa yhteyttä myös osoitteeseen aspa@palkkaus.fi.